

## Анкета

по изучению предложений сотрудников приюта в части повышения комфортности условий предоставления социальных услуг в  
ГБУСО «Социальный приют для детей и подростков г.Новозыбкова»

Опрос проводится с целью оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социальной защиты .

Просим Вас оценить каждое направление работы и определиться с предложениями по улучшению качества работы учреждения.

Ваше мнение будет учтено при планировании работы учреждения!

При заполнении опросного листа не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

**1. Как Вы оцениваете открытость и доступность информации об организации социального обслуживания в учреждении:**

- наличие информации на информационных стендах учреждения; официальном сайте; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листках

информация размещена в полном объеме; недостаточно; нет информации  
( нужно подчеркнуть)

Ваши предложения по информированности населения о системе социального обслуживания в учреждении \_\_\_\_\_

**2. Как Вы оцениваете обеспечение возможности направления заявлений, жалоб, отзывов и предложений о качестве предоставления социальных услуг в учреждении:**

- наличие журнала жалоб и предложений;  
- размещение информации о порядке подачи и рассмотрения жалоб на информационных стендах в помещении, официальном сайте учреждения

Информация размещена в полном объеме; недостаточно; нет информации  
( нужно подчеркнуть)

Ваши предложения по взаимодействию с получателями социальных услуг \_\_\_\_\_

**3. Оцените комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения:**

- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения, оборудование помещений;  
- благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории прилегающей к зданию учреждения;  
- работа попечительского Совета;  
- привлечение благотворительных средств

Высокий уровень; средний; низкий ( нужно подчеркнуть )

**Ваши предложения по улучшению комфортности и доступности получения услуг в т.ч. получателям услуг с ОВЗ**

---

---

---

**4. Как Вы оцениваете создание условий для психологической безопасности комфортности получателей социальных услуг :**

- доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения;
- соблюдение этических основ социальной работы;
- отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб на сотрудников предоставляющих социальную услугу;

Высокий уровень; средний; низкий ( нужно подчеркнуть )

**Ваши предложения по повышению профессионализма и компетентности сотрудников, оказывающих социальные услуги**

---

---

---

---

**5. Оцените уровень проведение досуговых, оздоровительных мероприятий для получателей социальных услуг:**

- мероприятия в приюте;
- мероприятия в рамках межведомственного взаимодействия ( волонтеры, полиция, культура, церковь и др.)

Высокий уровень; средний; низкий ( нужно подчеркнуть )

**Ваши предложения по улучшению качества проводимых мероприятий**

---

---

---

---

Спасибо !